

# Cómo acceder a una visita por video usando la aplicación Nebraska Medicine

Por favor siga estos pasos para iniciar su visita por video programada con su proveedor desde su teléfono.

Las visitas por video solo se realizan a través de One Chart | Cuenta del paciente. Si no tiene una, puede crear una cuenta visitando **NebraskaMed.com/OneChart** antes de continuar con estas instrucciones.

## Instrucciones para descargar la aplicación Nebraska Medicine Los usuarios de Apple iOS deben seguir estas instrucciones:

### Apple iOS users please follow these instructions:

**Paso 1:** Abra la tienda de aplicaciones.

**Paso 2:** Busque **Nebraska Medicine**.

**Paso 3:** Haga clic en el botón **Get** y confirme que desea instalar la aplicación.

**Paso 4:** Después de agregar la aplicación Nebraska Medicine, haga clic **Open**.

**Paso 5:** Inicie sesión con su One Chart | Nombre de usuario y contraseña de la cuenta del paciente.

### Usuarios de Android, hagan lo siguiente:

**Paso 1:** Abra Google Play Store.

**Paso 2:** Busque **Nebraska Medicine**.

**Paso 3:** Haga clic en **Install**.

**Paso 4:** Después de agregar la aplicación Nebraska Medicine, haga clic en **Open**.

**Paso 5:** Inicie sesión con su One Chart | Nombre de usuario y contraseña de la cuenta del paciente.

## Cómo unirse a una visita por video

**Paso 1:** Abra la aplicación Nebraska Medicine.

**Paso 2:** Inicie sesión con su One Chart | Cuenta de paciente si aún no ha iniciado sesión.

**Paso 3:** Seleccione **Begin visit** en el panel de inicio. Si no ve esto, seleccione **Visitas** en la parte superior de la pantalla, busque su cita y luego seleccione **Unirse a la visita por video**. Si no ve el botón **Join video visit**, es demasiado pronto para iniciar la visita. Puede iniciar sesión en su visita 10 minutos antes de la hora de su cita para permitir que comience el proceso de alojamiento. Por favor tenga en cuenta que es posible que se le solicite completar el registro electrónico eCheck-In antes de unirse a una visita por video. Seleccione **Start eCheck-In** en el aviso en la parte superior de la pantalla de Citas. Siga las indicaciones antes de unirse a su visita por video.

**Paso 4:** Espere a que su proveedor se una.

Es posible que se le solicite que permita el acceso a su cámara y micrófono. Seleccione **Continue** y luego **Allow**.

The One Chart | Patient App is powered by MyChart® licensed from Epic Systems Corporation, © 1999-2024.

Si tiene problemas o necesita ayuda, llame a nuestro equipo de servicio al cliente al **402.559.0700** o por correo electrónico a **onechartpatient@nebraskamed.com**. Nuestros representantes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono y de 8:30 a. m. a 5 p. m. Por correo electrónico.

Descargue la aplicación:  
**NebraskaMed.com/App**

